



NEUHAUS NEOTEC Newsletter 2-2011

In dieser Ausgabe:

- Editorial
- Technikum
- Service: Neue Auslandsbüros eröffnet
- Technik: Qualitätskontrolle
- Porträt: Martin Schuster
- Neues aus dem Unternehmen
- Seminar Australien
- Termine 2012

**Sehr verehrte Kunden,
liebe Mitarbeiter,**

Als zuverlässiger und kompetenter Lieferant und Partner unserer Kunden legen wir Wert auf gute Kommunikation und schätzen Ihre Anregungen und Meinungen sehr. Zu diesem Thema haben wir im Sommer eine Online-Umfrage gestartet. Wir bedanken uns bei allen Partnern und Kunden für die rege Teilnahme.

2011 war für uns ein ereignisreiches Jahr. Die Messe Interpack hat uns einmal mehr gezeigt, dass wir mit unserer Technologie und Innovationskraft auf dem richtigen Weg sind. Sowohl die „Großen“ der Branche, unsere Stammkunden, als auch viele Neukunden im mittleren und Spezialitäten-Segment konnten wir von unseren Röstsystemen RFB und RG überzeugen. Auch unser Trommelröster CTR überzeugt, wir konnten mehrere Bestellungen für den CTR 3000 verbuchen.

Unsere Entwicklungen im Mahlbereich sowie die interessanten Anwendungen unserer Agglomerationstechnik zeigen uns für den Kaffeebereich weitere Zukunftsperspektiven auf.

Wachstum geht einher mit guten Mitarbeitern, denn qualifizierte Mitarbeiter sind die Grundlage für Innovationen und sichern den Fortschritt des Unternehmens. Der Markt für qualifiziertes Personal ist klein, deshalb setzen wir auf Ausbildung im eigenen Hause und bilden aktuell elf junge Frauen und Männer sowohl im kaufmännisch/technischen als auch im gewerblichen Bereich aus.

Unsere Aussichten für das nächste Jahr sind positiv, denn unser Auftragsbestand ist gut und wir rechnen mit einem weiteren Wachstumsjahr.

Ich möchte mich bei allen Kunden und Partnern für das entgegengebrachte Vertrauen und bei unseren Mitarbeitern für ihren tatkräftigen Einsatz bedanken und wünsche allen geruhsame Weihnachtstage und einen guten Start ins Neue Jahr.

**Ihr Gustav
Lühns****Hoch spezialisiertes Technikum entwickelt und optimiert Prozesse**

Mit einem firmeneigenen, modern ausgestatteten Technikum verfügt Neuhaus Neotec über eine jahrzehntelange Erfahrung in der Durchführung von Versuchen für die Kaffeeindustrie. Gepaart mit dem umfangreichen Wissen im Bereich Rösttechnologie und Vermahlung von Kaffeeprodukten entwickelt und optimiert Neuhaus Neotec in seinem hoch spezialisierten Technikum in Ganderkesee Prozesse für Kunden aus der



Oben: Unsere moderne Wirbelschichtanlage im neuen Technikum.

Links: Das Team im Technikum (v.l.n.r.): Dirk Eilers, Silvia Wöltje, Ariane Tönjes, Jens Bünte.

Unten: Die Laborergebnisse werden ausgewertet und verkostet.

Kaffeebranche, der Lebensmittelindustrie, aber auch der chemischen und pharmazeutischen Industrie.

Professionelle Kompetenz demonstriert das Unternehmen ebenfalls im Bereich Wirbelschicht-

technologie. Auch hier verfügt Neuhaus Neotec über vielseitiges Know-how im Umgang mit diversen Produkten aus den Branchen Lebensmittel, Chemie, Pharmazie und Biotechnologie.

Im Technikum werden neue Produkte entwickelt oder bestehende Prozesse optimiert. Neuhaus Neotec unterstützt seine Kunden durch Machbarkeitsstudien, Prozess- und Produktentwicklungen, Labor- und Pilotversuche und beim Scale-up von Prozessen und Anlagen. Dazu stehen im Technikum zahlreiche Versuchsanlagen und -maschinen im Labor- und Pilotmaßstab, sowie diverses Versuchsequipment zur Durchführung verschiedener verfahrenstechnischer Prozesse zur Verfügung. Zur Produktbeurteilung ist das Technikum mit modernen Analysegeräten ausgestattet. Das Team besteht aus Verfahreningenieuren, Technikern und Kaffeespezialisten, die täglich neue Herausforderungen professionell umsetzen, um die hohen Erwartungen der Kunden zu erfüllen.



Service

Eröffnung des neuen Büros in North Atlanta

Mit der Eröffnung erweitert Neuhaus Neotec seine Aktivitäten in den USA und bietet seinen Kunden einen direkten After-Sales-Service landesweit. Und dies zusätzlich zu unserem bewährten Service aus Deutschland. Von nun an werden unsere Kunden auch zu den in den USA üblichen



Bürozeiten bedient! Spezielle Wünsche werden sofort an unsere Fachingenieure in Deutsch-

land weitergeleitet und von uns weiterverfolgt. Unsere Kunden haben die Möglichkeit, Ersatz- und Verschleißteile direkt über das neue Büro zu bestellen.

Das Ersatzteillager hat genügend Platz, um auch große oder sperrige Ersatz- und Verschleißteile aufzunehmen. Auf Wunsch können bestimmte Ersatzteile in Atlanta gelagert werden, damit die Betriebsbereitschaft dank minimaler Lieferzeit sichergestellt ist. Die Wartezeiten für neu gefertigte Teile werden durch die Lagerhaltung deutlich reduziert. Dieser neue Service bietet ein Höchstmaß an Flexibilität und kürzeste Lieferzeiten, da Behinderungen durch den Zoll kein Thema mehr sind.

Das Büro hat eine Größe von ca. 200 m² und grenzt an das bereits bestehende Gebäude der Amandus Kahl USA Corporation. Das neue Gebäude verfügt über Büros, einen modernen Konferenzraum und eine ca. 90 m² große Lagerhalle.

Unsere Kontaktdaten:

Neuhaus Neotec USA Corporation
380 Winkler Drive, Suite 300
Alpharetta, Georgia 30004-0736
USA

Tel.: +1 770 569 1407

Fax: +1 770 521 1022

Email: nnsales@neuhausneotecusa.com

Kontakte:

Martin C. Johnson, Vice President
Kristin Kirst, Coordinator Spare Parts
(johnson@neuhausneotecusa.com)



Neues technisches Büro in Italien

Der italienische Markt mit seiner Vielzahl von großen, mittelständischen und kleinen Röstern hat für Neuhaus Neotec immer größere Bedeutung. Dieser Entwicklung trägt das Unternehmen mit der Eröffnung eines neuen technischen



Büros in Voghera in Norditalien Rechnung. Hier werden ab Januar 2012 die italienischen Kunden direkt und in ihrer Landessprache betreut.

Ansprechpartner vor Ort wird Luciano Lodigiani sein.

Kontaktdaten:

Neuhaus Neotec Italia
Via Bellocchio 11
27058 Voghera (PV) Italia
Italian cell phone +39-366-3099-550
German cell phone +49-174-9291126
E-Mail: lodigiani@neuhaus-neotec.de

Qualitätskontrolle bis ins kleinste Detail

Rohkaffee durchläuft vor dem Röstvorgang mehrere Qualitätskontrollen, um Güte, Zustand und Reinheit der Bohnen zu prüfen. Während des Röstvorgangs werden laufend die Röstparameter überwacht und geregelt, damit der Kaffee den gewünschten Röstgrad erreicht. Auch nach dem Röstvorgang gibt es verschiedene Optionen, die Qualität des Röstkaffees zu überprüfen, ehe er verpackt wird.

In-Line Farb- und Feuchtemessung

Bei der In-Line Farb- und Feuchtemessung erfolgt sofort nach dem Rösten eine hochpräzise Messung dieser Parameter. Die gerösteten Bohnen passieren zwei Messaggregate, zum einen das Neuhaus Neotec Colorcontrol, ein vielfach bewährtes System zur kontinuierlichen Farbüberwachung auf Basis von Reflektionsmessung. Hierbei wird der von den gerösteten Bohnen reflektierte Anteil des monochromatischen Lichts



einer Halbleiterquelle gemessen. Der digitale Messwert dient zum Vergleich mit Referenzproben bzw. -werten.

Das zweite Messaggregat ist ein Feuchtemessgerät, das den noch vorhandenen Wasseranteil in den gerösteten Bohnen misst und protokolliert. So geben diese beiden Kontrollpunkte eine Indikation, ob die Bohnen im Röster entsprechend den Vorgaben geröstet wurden. Mit der In-Line-Farb- und Feuchtemessung hat man so eine ständige Kontrolle, ob der Röstprozess optimal abgelaufen ist oder ob gegebenenfalls korrigiert werden muss.

Online-Volumenmessung mit DenseControl

Ein weiterer Ansatzpunkt für die Qualitätskontrolle von Röstkaffee ist die Online Volumenmessung. Mit dem DenseControl können feinkörnige Produkte wie Mahlkaffee im laufenden Prozess gemessen werden. Die ermittelte Schüttdichte kann zur Steuerung und Regelung der vorgelagerten Prozesse dienen. Es können auch Farb- und Feuchtemessung des Produktes in das Gerät integriert werden, so dass man alle für die Qualität wichtigen Informationen sofort verfügbar hat. DenseControl verfügt über eine eigenständige Steuerung mit Touch-Panel für Automatikbetrieb oder Handsteuerung. Die Administration und Bedienung sind auch über einen Webbrowser möglich. Analoge und digitale Schnittstellen sowie Datenspeicherung auf SD-Karte machen den Datentransfer und -austausch einfach und sicher.

Porträt**Martin Schuster feiert sein 25-jähriges Firmenjubiläum**

Martin Schuster, Jahrgang 1960, ist ein Mitarbeiter der ersten Stunde. Direkt nach seinem Maschinenbau-Studium begann er 1986 seine Laufbahn



als Projekt-Ingenieur bei Neotec in Norderstedt. Als Experte für den RFB-Röster kennt er den erfolgreichen Chargenröster bis zur letzten Schraube und wird daher oft als Fachmann bei Inbetriebnahmen und besonderen technischen Anforderungen eingesetzt. Zielstrebig und kompromisslos setzt der Produktmanager für den RFB-Röster technische Aufgaben um. In Amerika war der VDMA-zertifizierte Projektmanager für den Aufbau von Kaffeewerken verantwortlich, die zu den weltweit größten zählen, wie z. B. Kraft Foods, Folgers und Segafredo. Im letzten Jahr hat er zudem die Leitung der Abteilung Ersatzteile RFB übernommen. Im Juli 2011 beglückwünschte die Geschäftsführung Martin Schuster zu seiner 25-jährigen Firmenzugehörigkeit und wünscht ihm für seine weitere Laufbahn weiterhin viel Erfolg.

Neues aus dem Unternehmen

Australische Coffeeshopkette Zarraffas setzt auf RG Röster

Die australische Coffeeshopkette Zarraffas mit ca. 50 Outlets ist bekennender Spezialitätenröster. Das Unternehmen mit Sitz an der Golden Coast hat sich vor allem auf afrikanische Kaffees (ca. 90%) spezialisiert. Für seine neue Rösterei hat Zarraffas einen unserer RG-Chargenröster bestellt.



Zwei RG für Vinacafé in Vietnam

Vinacafé, der größte staatliche Kaffeeröstbetrieb Vietnams, hat zwei RG- Röster für die Instantkaffee-Produktion bestellt. Mit der RG-Rösttechnologie von Neuhaus Neotec ist Vinacafé seit mehr als 10 Jahren vertraut, damals wurde auch schon ein RG-Röster mit einer kleineren Leistung bestellt. Mit dem besonderen Röstverfahren des RG erzielt man eine sehr hohe Qualität, verbunden mit einem guten Wirkungsgrad. Ein weiteres Kriterium für die erneute Wahl der RG-Maschinen war die Tatsache, dass neben hochwertigen Sorten auch instant-typische Qualitäten problemlos geröstet werden können.



Kraft Foods St. Petersburg

Kraft Foods im russischen St. Petersburg hat seine bestehende Röstanlage für die Produktion von löslichem Kaffee erweitert. Dazu setzt Kraft Foods auf den CTR 3000 Trommelröster. Neuhaus Neotec liefert nicht nur die Röstmaschine, sondern eine komplette Produktionslinie vom Röster bis zur Extraktion, mit Mahlwerken und Förderanlagen. Die Anlage nimmt 2012 die Produktion auf.

In eigener Sache: Neuhaus Neotec Imagefilm

Einen Einblick in unser Unternehmen, unsere Philosophie, vor allem aber in unsere innovative Rösttechnologie gibt der Neuhaus Neotec Imagefilm „Coffee is our life“, der nun auf You Tube verfügbar ist.

<http://www.youtube.com/watch?v=LD5uyyc8Ngg>

Termin vormerken!!!!

Röstseminar in Australien am 07.+08. März 2012

Am 07.+08. März 2012 findet bei der Rösterei Allpress Espresso Ltd. in Sydney ein zweitägiges Röstseminar, veranstaltet von Neuhaus Neotec, statt. Im Mittelpunkt steht moderne, umweltfreundliche Rösttechnik an einem RFB-Röster bei Allpress. Im Praxisteil werden die verschiedenen Aromaprofile eines Blends herausgearbeitet und verkostet. Dazu gibt es weitere Vorträge bekannter Fachleute zu verschiedenen Themen rund um den Rohstoffmarkt Kaffee, Röstprozess-Kontrolle mittels Computersteuerung, Verpackungstechnik usw. Bei Interesse und für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Stefan Graack per E-Mail:

graack@neuhaus-neotec.de

Messetermine 2012

India International	
Coffee Festival, New Delhi	18.-20.01.2012
Gulfood, Dubai	19.-22.02.2012
NCA Annual Convention, Charleston (USA)	22.-24.03.2012
anuga foodtec, Köln	27.-30.03.2012
SCAA Conference & Show, Portland (USA)	19.-22.04.2012
SCAE Wonderful World of Coffee, Wien	12.-15.06.2012
Achema, Frankfurt/M.	18.-22.06.2012

Impressum

NEUHAUS NEOTEC (Ganderkesee) Maschinen- u. Anlagenbau GmbH, Fockestr. 67, D-27777 Ganderkesee, Fon: +49 4221-859-0
 NEUHAUS NEOTEC (Reinbek) Maschinen- u. Anlagenbau GmbH, Dieselstr. 5-9, D-21465 Reinbek, Fon: +49 40-72771-500
 Verantwortlich im Sinne des Presserechts (V.i.S.d.P): Gustav Lührs, Geschäftsführer
nnsales@neuhaus-neotec.de; www.neuhaus-neotec.de
 Konzept und Realisierung: KaffeeSATZ PR, www.kaffeesatz-pr.de